



JAARVERSLAG 2018

**HUURDERS BELANGEN ORGANISATIE
DE PEEL**

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	1
UITGANGSPUNTEN VAN BELEID	2
HET BESTUUR VAN HBO DE PEEL	3
Samenstelling van het bestuur.....	3
Dagelijks bestuur.....	3
Voorzitterschap.....	3
Secretariaat.....	4
Financiële zaken.....	4
Beleidsplan 2019.....	4
Scholing / Opleiding bestuur.....	5
Vertegenwoordiging van de HBO.....	5
VERGADERINGEN EN OVERIGE OVERLEGSITUATIES	6
Algemeen Bestuur vergaderingen.....	6
Dagelijks Bestuur vergaderingen.....	6
Bestuurlijk overleg met de Directeurbestuurder van Bergopwaarts.....	6
Overleg met de manager Wonen van Bergopwaarts.....	7
Overleg met overige medewerkers van Bergopwaarts.....	7
Overleg met de “Huurderscommissarissen” van Bergopwaarts.....	7
Overleg met de gemeente Asten, Deurne en Helmond.....	8
Asten.....	8
Deurne.....	8
Helmond.....	8
Provinciale vergaderingen van de Nederlandse Woonbond.....	9
ADVISERINGEN AAN BERGOPWAARTS	9
Algemeen.....	9
Advies Kansen en sanctiebeleid metropoolregio Eindhoven.....	9
Advies Huurmaatregelen 2018.....	10
CONTACT MET DE HUURDERS	10
Spreekuur.....	10
Meldingen van huurders.....	11
Contact met de huurders door contact- en informatieavonden.....	11
Huurders- c.q. Bewonerscommissies.....	12
Bewonerscommissie De Molenberg Deurne.....	12

Huurderscommissie Grande Monte Deurne.....	12
Bewonerscommissie De Parel Deurne.....	12
Bewonerscommissie Noorderlicht Helmond.....	12
Contact- en informatieblad “Huurders Informatie “.....	13
Website.....	13
Privacy.....	14
AKTIVITEITEN VAN HET BESTUUR VAN DE HBO.....	14
LIDMAATSCHAP WOONBOND.....	15
VERTEGENWOORDIGING IN OF OP VOORDRACHT VAN HBO DE PEEL.....	16
Verenigingsraad Nederlandse Woonbond.....	16
Commissie Wonen Helmond.....	16
Overleg over de Prestatieafspraken met de gemeente Helmond.....	
Voordracht voor de Raad van Commissarissen van Bergopwaarts.....	16
BEREIKBAARHEID HBO VOOR DE HUURDERS.....	16
HUISVESTING EN KANTOORFACILITEITEN.....	17
NASCHRIFT.....	17



HUURDERS BELANGEN ORGANISATIE DE PEEL

JAARVERSLAG 2018

INLEIDING

HBO De Peel

Het jaar 2018 was voor het bestuur van de stichting Huurders Belangen Organisatie De Peel, in de volksmond HBO De Peel genaamd, een jaar dat niet als enorm spectaculair de boeken in zal gaan. Was het dan een jaar waarin er binnen het bestuur niets gebeurde? Zeer zeker niet. Zoals gewoonlijk mag ons bestuur zichzelf ook voor 2018 het etiket “zeer actief” opplakken. Is dat zo, horen wij de lezer van dit verslag dit bij zichzelf afvragen? Aan het begin van een jaarverslag is het vanzelfsprekend onmogelijk voor een lezer deze stelling te onderschrijven. Wij vragen u daarom dit verslag goed te lezen en aan het einde daarvan uw conclusie te trekken.

Met “een niet spectaculair jaar” bedoelen wij: het bestuur heeft het afgelopen jaar goed gefunctioneerd, er is geen geruzie geweest, er is geen verloop in de leden van het bestuur geweest, ieder heeft zich naar eigen kunnen en willen ingezet, er werd vrijwel altijd met een volledige bezetting vergaderd, er was zowel intern als extern sprake van goede verhoudingen en daarbij werden verschillen van mening niet uit de weg gegaan en verder hebben we met volle inzet de belangen van de huurders van Bergopwaarts behartigd. Tot zover de wat algemene inleiding over ons, het bestuur van HBO De Peel, in 2018. Niet erg spectaculair dus.

De huurders en woningzoekenden

Dan naar de huurders en woningzoekenden van en bij Bergopwaarts. Zitten zij daar goed, zo vragen wij ons vanzelfsprekend regelmatig af. We kunnen daar redelijk goed over oordelen zo vinden wij. Allereerst zijn alle bestuursleden huurder bij Bergopwaarts. Verder is het zo dat wij op de huurdersavonden van de huurders vernemen wat zij van Bergopwaarts als hun verhuurder vinden. Het gaat dan meestal om de wat negatieve zaken, omdat men vaker geneigd is om met klachten te komen als met complimenten. We komen daar nog op terug in dit verslag.

Wanneer we nu stellen dat de tijdsduur voor huurders en woningzoekenden om aan een (andere) woning te komen bij Bergopwaarts, zo’n beetje ligt tussen de anderhalf en twee jaren, dan mag je dat – afgezet tegen het landelijk gemiddelde – best goed noemen.

De gemiddelde huurverhoging voor de huurders van Bergopwaarts zijn voor het jaar 2018 nét onder het inflatiepercentage van 1,4% voor het jaar 2017 uitgekomen. Dat is niet slecht te noemen.

Bergopwaarts neemt, zoals meer dan 90% van de verhuurders in Nederland, deel aan de benchmark van Aedes, de overkoepelende organisatie van woningcorporaties. De prestaties van Bergopwaarts daarin vertonen een stijgende lijn en naderen de A-status, de hoogste waardering, in de algemene beoordeling. De onderdelen die daarin bekeken worden raken veelal direct de belangen van de huurders zodat zij ook degenen zijn die daar rechtstreeks de voordelen van ondervinden.

De vraag was echter: “Zitten de huurders goed bij Bergopwaarts?” Een eerste conclusie mag, het vorenstaande in acht nemende, naar onze mening met: “Ja”, beantwoord worden.

Woningbouwvereniging Bergopwaarts

Dan Bergopwaarts, onze verhuurder, zelf. Gaat het goed met de corporatie? Wij overleggen, minimaal tweemaal per jaar, met de Directeur-bestuurder mevrouw Tanja Liebers – van Rooy, maandelijks met de manager Wonen de heer Mark Kieft en tweemaal per jaar met mevrouw Ogg en de heer Delsing, beiden commissaris uit de Raad van Commissarissen van Bergopwaarts. Uit deze gesprekken en overleggen krijgen wij enerzijds een algemeen beeld over een groot aantal facetten van de corporatie, anderzijds spreken we met hen over zaken die de huurders direct aangaan en nemen we ook, in een daarvoor samen ingestelde procedure, individuele klachten en problematieken van huurders, ter hand. Het beeld dat ons bestuur in het jaar 2018 over Bergopwaarts als sociale verhuurder uit de hiervoor aangegeven contacten heeft gevormd, is positief. Laat iets goed duidelijk zijn, in de naaste toekomst staat er heel, heel erg veel te gebeuren, zowel voor de corporatie als voor haar huurders en woningzoekenden. Dat heeft heel wat voeten in aarde, ook voor de individuele huurder. De toekomst zal leren of we daar, in goed overleg met Bergopwaarts, voor de huurders op een goede manier uit zullen kunnen komen.

Een zeer goed resultaat mag niet ongenoemd blijven zo vinden wij. Bergopwaarts leverde in 2018 maar liefst 114 nieuwe woningen op, en er staan voor de korte termijn nog plannen op stapel. Gaat het goed met Bergopwaarts was de vraag. Voor zover wij dat kunnen beoordelen: “Ja”!

Tot zover een – wat lang uitgevallen – inleiding, waarin we ons bestuur, de huurders en Bergopwaarts een plaats, en een soort beoordeling, hebben gegeven. Die beoordelingen vielen redelijk positief uit zo vinden wij, het bestuur van HBO De Peel. De onderbouwing daarvan gaat vanaf hier beginnen. Wij zijn nieuwsgierig naar uw mening wanneer u bij de laatste punt bent aangekomen.

UITGANGSPUNTEN VAN BELEID

De uitgangspunten waarop de werkzaamheden gestoeld zijn die wij als bestuur van HBO De Peel uitvoeren, liggen eigenlijk wel voor de hand en zijn niet veranderd in het jaar 2018. Wij hebben gestreefd naar het zijn van:

- Een organisatie die door goede communicatie met de huurders van Bergopwaarts de taal van deze huurders spreekt en daarbij kan bogen op een zo breed mogelijk draagvlak onder deze huurders;
- Een open, laagdrempelige en vertrouwde organisatie, waar van een goede samenwerking tussen het bestuur en de huurders kan worden gesproken;
- Een goede en betrouwbare overlegpartner in de richting van woningbouwvereniging Bergopwaarts, de gemeenten Asten, Deurne en Helmond en alle overige instanties waarmee overleg wordt gevoerd en wordt samen gewerkt. Zakelijke verschillen van mening mogen daarbij niet uit de weg worden gegaan;
- Een organisatie die zich middels een goede oriëntatie, scholing en bijscholing op het gebied van de volkshuisvesting, een goede vertegenwoordiger van de huurders van Bergopwaarts mag noemen;

- Een organisatie die met inzet van de hiervoor gestelde organisatorische doelen, activiteiten ontplooiën die ervoor zorgen dat voor de huurders van Bergopwaarts een zo goed mogelijk “huurdersklimaat” werd en wordt geschapen en in stand wordt gehouden.

Wij gaan er van uit dat u in dit jaarverslag de hiervoor gestelde uitgangspunten zult kunnen herkennen bij datgene wat u zult gaan lezen.

HET BESTUUR VAN HBO DE PEEL

Samenstelling van het bestuur

C.N.E. (Conny) Raasveldt,	voorzitter
A.J. (Ton) van de Weerd,	secretaris
W.C. (Wim) Goossens,	penningmeester
J.J.J. (Jan) van Geffen,	vicevoorzitter
V.L.F. (Vivian) Willekens,	bestuurslid
J.H.M. (Hans) van Eijk,	bestuurslid
A.H. (Tonny) Verdonschot	bestuurslid

Deze was zoals hiervoor aangegeven op 1 januari én op 31 december 2018, met andere woorden, er hebben zich geen mutaties voorgedaan in onze bestuursamenstelling.

Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur van HBO De Peel werd gevormd door voorzitter Conny Raasveldt, secretaris Ton van de Weerd en penningmeester Wim Goossens.

Dit drietal kwam elke maandagmorgen van 10.00 tot 12.00 uur bijeen in ons kantoor, besprak daar de lopende zaken, werkte de eigen administratieve aangelegenheden bij en hield, daar waar nodig, besprekingen met de relaties van HBO De Peel. Ook werd op deze bijeenkomsten, in samenspraak, de agenda voor de maandelijkse bestuursvergadering opgesteld. Het was en is overigens wel zo dat elk bestuurslid op eigen initiatief punten voor bespreking op deze agenda kon laten plaatsen.

Voorzitter Conny Raasveldt

De voorzitter vervulde de normale taken die aan deze functie zijn verbonden. Zij was verder verantwoordelijk voor het bijhouden van de activiteitenlijst waarin alle “HBO activiteiten” van elk individueel bestuurslid werden opgetekend. Daarnaast had en heeft zij namens HBO De Peel zitting in de commissie Wonen van de gemeente Helmond, waarbij aan haar is verzocht ook die corporaties te vertegenwoordigen die wel woningen in Helmond hebben maar geen vestiging en niet deelnemen in deze commissie. Verder nam onze voorzitter ook in 2018 deel aan het overleg over de prestatieafspraken tussen de Helmondse woningcorporaties en de gemeente Helmond. Deze “Helmondse activiteiten” vloeien voort uit het feit dat Bergopwaarts zo’n 200 huurwoningen in Helmond in bezit heeft.

HBO De Peel is lid van de Nederlandse Woonbond. Voorzitter Conny Raasveldt is al jarenlang gekozen lid van de Verenigingsraad van de Woonbond, het hoogste besluitvormende orgaan van deze bond. Zij vertegenwoordigde in deze raad de Provinciale Vergadering van de Woonbond Noord-Brabant.

[Secretaris Ton van de Weerd](#)

Het secretariaat van HBO De Peel was ook in 2018 een geheel open systeem dat werd samengesteld en bijgehouden door de secretaris. Alle stukken uit het archief of uit het lopende secretariaatsjaar (hard copy en/of gedigitaliseerd) waren zonder enige beperking, direct en zonder tussenkomst van wie dan ook, ter inzage voor alle bestuursleden. Geen enkel stuk was voor enig bestuurslid niet ter inzage en na elke gerubriceerde 40 administratieve aanvullingen, ontvingen alle bestuursleden per e-mail een update van het correspondentie overzicht. Dit overzicht betreft ál het inkomend en uitgaand briefverkeer en ál het in en uitgaand e-mailverkeer. Op deze wijze konden alle bestuursleden doorlopend kennisnemen van de onderwerpen van de gerubriceerde stukken, 1761 in getal, die in 2018 in en uit zijn gegaan.

De secretaris was verantwoordelijk voor het opmaken van de notulen van de vergaderingen, de meldingen huurders aan Bergopwaarts, het opmaken van de concepten voor adviezen en de opstelling van de uitgaande post, de artikelen en de opmaak van Huurders Informatie, het Beleidsplan 2019 en het Jaarverslag 2018. Opgemerkt wordt dat de concepten van de van belang zijnde zaken langs alle bestuursleden werden gezonden voor hun op- en/of aanmerkingen. De secretaris was verder de administrator van de website van HBO De Peel, www.hbodepeel.nl. Hij zorgde ervoor dat de nieuwsvoorziening in 2018 op deze site zo actueel als mogelijk bleef.

Door het secretariaat werd middels abonnementen gezorgd voor aanvulling van de vakliteratuur. Brochures van de Woonbond vormden het leeuwendeel van deze vakliteratuur, die verder bestaat uit wetten, voorschriften etc. Van de aanvullingen in de vakliteratuur werden de bestuursleden op de hoogte gehouden en/of ontvingen daar eigen exemplaren van.

[Penningmeester Wim Goossens](#)

Door de penningmeester werd in december 2018 de begroting voor het jaar 2019 opgemaakt en ingediend bij de directie van Bergopwaarts.

Over het financiële boekjaar 2018 wordt door de penningmeester een financieel verslag opgemaakt. Begin 2019 zullen deze stukken ter controle en vastlegging in een financieel verslag worden overgedragen aan het accountantskantoor. Verslagen daarvan zullen worden aangeboden aan de directeur-bestuurder van Bergopwaarts.

[Beleidsplan 2019](#)

De secretaris heeft in december 2018 een concept Beleidsplan 2019 opgemaakt en voorgelegd aan de bestuursleden van HBO De Peel, dat door hen inmiddels is goedgekeurd. Dit beleidsplan werd aan de directie van Bergopwaarts gezonden en is inmiddels ook op onze website geplaatst. Het plan werd ook toegezonden aan een aantal functionarissen en organisaties waar wij als bestuur van HBO De Peel een werk-c.q. overlegrelatie mee hebben.

Scholing / Opleiding bestuur

Scholing en opleiding zijn zaken die eigenlijk altijd een belangrijke plaats ingenomen hebben in het beleid van het bestuur van HBO De Peel. Het is zo dat álle bestuursleden op de één of andere wijze deelgenomen hebben aan cursussen, symposia of een ander soort van opleiding. Alle bestuursleden staan daar ook achter en vinden dit noodzakelijk. Bij de Woonbond Zuid in Eindhoven zijn in 2018 ook netwerkbijeenkomsten met diverse thema's of vakgebieden georganiseerd. Aan deze, voor ons vrij nieuwe, vorm van kennisvergaring hebben wij het afgelopen jaar ook deelgenomen. Het is naar onze mening zo, dat door dit soort van opleidingen de kennis en kunde van de bestuursleden op een dusdanig niveau wordt gebracht of blijft, dat we een goede inbreng kunnen hebben bij de overleggen die we voeren met de diverse functionarissen van Bergopwaarts, de gemeenten en de overige instanties waar wij contacten mee onderhouden.

De cursussen, symposia en netwerkbijeenkomsten op dit gebied werden veelal aangeboden door de Woonbond en het Woonbond Kennis- en Adviescentrum. Een pré daarbij is dat sinds het afgelopen jaar een groot deel daarvan in de kantoor accommodatie van Woonbond Zuid in Eindhoven kan worden gehouden.

In het jaar 2018 werd door één of meerdere bestuursleden van HBO De Peel deelgenomen aan cursussen en symposia van o.a. de Woonbond met de onderwerpen:

- 16-01-2018 Netwerkbijeenkomst Prestatieafspraken
- 26-03-2018 Cursus Presenteren
- 18-04-2018 Cursus Betaalbaarheid van het NIBUD
- 03-05-2018 Netwerkbijeenkomst voorzitters
- 29-05-2018 Netwerkbijeenkomst secretarissen
- 14-06-2018 Cursus Algemene Verordening Gegevensbescherming
- 03-07-2018 Cursus Algemene Verordening Gegevensbescherming
- 20-09-2018 Cursus Oriëntatie Volkshuisvesting
- 11-10-2018 Cursus Oriëntatie Volkshuisvesting
- 26-10-2018 Platform Aardgasloos
- 06-11-2018 Netwerkbijeenkomst HBO besturen Woningmarktvisie
- 08-11-2018 Cursus Oriëntatie Volkshuisvesting
- 07-12-2018 Regiosymposium Woonbond Zuid

Vertegenwoordiging van de HBO

Zoals in alle voorgaande jaarverslagen, vanaf 2006, steeds werd vastgelegd, staat in artikel 12 van onze statuten dat onze huurders belangen organisatie in en buiten rechten vertegenwoordigd dient te worden door het bestuur, dan wel door twee of meer leden van het dagelijks bestuur.

Het is de intentie van het bestuur om hier scherp de hand aan te houden wat in 2018 op een enkele uitzondering na dan ook is gebeurd. Deze voorgeschreven en - zoveel als mogelijk - toegepaste regel uit de statuten, voorkomt (ongewenst) solistisch optreden van de afzonderlijke leden van het bestuur van de HBO.

VERGADERINGEN EN OVERIGE OVERLEGSITUATIES

Bestuursvergaderingen

Algemeen Bestuur vergaderingen

In 2018 werden 18 Algemeen Bestuur vergaderingen gehouden. Op deze vergaderingen waren, met een enkele uitzondering, alle leden van ons bestuur aanwezig. De reguliere vergaderingen vonden vrijwel alle plaats op de eerste woensdag van de maand, de overige vergaderingen werden afzonderlijk ingelast.

Met de manager Wonen van Bergopwaarts, de heer M. Kieft, vond 12 maal overleg plaats tijdens deze Algemeen Bestuur vergaderingen. Verder vonden er 4 Algemeen Bestuur vergaderingen plaats waar naast de heer Kieft ook de Portefeuillebeheerder van Bergopwaarts, de heer Box, aanwezig was en er was een vergadering waar ook de Beleidsadviseur Wonen, mevrouw Duimelinks-Jansen, van de gemeente Deurne tot de deelnemers behoorde. Onderwerpen van overleg tussen ons bestuur en Bergopwaarts, met name de heer Kieft, werden wederzijds geagendeerd.

Secretaris Ton van de Weerd notuleerde deze vergaderingen en verzorgde snelle verzending daarvan naar de bestuursleden en de andere deelnemers aan de vergaderingen.

Dagelijks Bestuur vergaderingen

Wekelijks, op de maandagmorgen, vond overleg plaats van het Dagelijks Bestuur. In 2018 gebeurde dit 46 maal. Voorzitter Conny Raasveldt, secretaris Ton van de Weerd en penningmeester Wim Goossens namen in dit overleg de lopende zaken door en maakten afspraken over de dagelijkse gang van zaken van het bestuur van HBO De Peel. Een dergelijk, zeer informeel, wekelijks overleg zorgde ervoor dat dit driemanschap geheel op de hoogte was van alle actuele relevante bestuurszaken en bestuursactiviteiten en daar, zonodig, direct op kon inspelen.

Bestuurlijk overleg met de Directeur-bestuurder van Bergopwaarts

In 2018 werd 2 maal overleg gevoerd met de Directeur-bestuurder van Bergopwaarts, mevrouw Tanja Liebers-van Rooy.

Onderwerpen die tijdens de twee bestuurlijke overleggen in 2018 aan de orde zijn gekomen bestonden onder andere uit:

- Beleidsplan 2018 HBO De Peel
- Het huurbeleid
- Huurmaatregelen 2018 van Bergopwaarts
- Financiële situatie van de sector en Bergopwaarts in het bijzonder
- De Jaarrekening 2017
- Begroting 2018
- Energiebeleid van Bergopwaarts
- Projecten van Bergopwaarts

Overleg met de manager Wonen van Bergopwaarts

Met de heer M. Kieft, manager Wonen bij Bergopwaarts, werd in 2018 14 maal overleg gevoerd, veelal op de Algemene Bestuursvergaderingen van HBO De Peel, maar ook daarbuiten. De onderwerpen voor de agenda werden zowel door de HBO als door de heer Kieft aangedragen.

Onderstaande onderwerpen stonden op de agenda voor het overleg met de heer Kieft en werden tenminste éénmaal besproken. Sommige onderwerpen werden meerdere malen besproken.

- Huurmaatregelen 2018
- Aanpassing Woonwinkel en openingstijden Bergopwaarts
- Sociaal Plan bij Sloop
- 2^e Kansbeleid Woningmarktregio
- Aankoop grondstroken van gemeente Deurne
- Actualisatie Prestatieafspraken gemeente Deurne (samen met de Beleidsontwikkelaar Wonen van de gemeente Deurne)
- Diverse huurdersperikelen
- Financiën van Bergopwaarts
- Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG
- Het toewijzingsbeleid van Bergopwaarts
- Groepsbewoning het Thuishuis
- Energiebeleid van Bergopwaarts
- Indeling van de streefhuren
- Nieuwbouwplannen
- Huurincasso
- Het Politiekeurmerk
- Verkoop van huurwoningen
- Verantwoording woningtoewijzing
- Het Boletenplein te Asten

De bovenstaande onderwerpen zijn een greep uit de van belang zijnde onderwerpen van overleg met de manager Wonen van Bergopwaarts, die zich hierbij op een vijftal vergaderingen liet vergezellen van de heer Ingmar Box, Portefeuillebeheerder van Bergopwaarts.

Overleg met overige medewerkers van Bergopwaarts

Afhankelijk van het onderwerp van overleg werd in 2018 nog in een aantal gevallen overleg gevoerd met één of meer medewerkers van Bergopwaarts, met name met mevrouw A. Artz, Projectleider Wonen. Planning van dit soort overleggen leverde geen enkel probleem op.

Overleg met de “Huurderscommissarissen” van Bergopwaarts

De commissarissen die op bindende voordracht van ons bestuur in de Raad van Commissarissen van Bergopwaarts zitting hebben, zijn mevrouw mr. N. Ogg, advocaat te Eindhoven en de heer drs. E.A.H. Delsing, voorzitter Raad van Bestuur zorginstelling Land van Horne te Weert.

In 2018 werd éénmaal met hen overleg gevoerd. Een tweede geplande overleg moest vanwege privéomstandigheden gecancelled worden en is verschoven naar begin 2019. Het overleg kan gekenmerkt worden als een informeel overleg. Middels dit overleg krijgen wij inzicht in een aantal, voor ons bestuur, van belang zijnde zaken en procedures die binnen Bergopwaarts plaatsvinden. Verder wordt in dit overleg het functioneren van ons bestuur als belangenbehartiger van de huurders van Bergopwaarts met een kritische blik bekeken en daar waar nodig van adviezen voorzien. Deze vorm van overleg wordt door ons positief ervaren.

[Overleg met de gemeenten Asten, Deurne en Helmond](#)

[Asten.](#)

De portefeuille Volkshuisvesting berust in Asten, sinds de laatste portefeuillevdeling, bij de heer H.A.M. van Moorsel. Begin 2018 werd een soort van kennismakingsoverleg met deze wethouder gevoerd, in aanwezigheid van zijn voorganger de heer Martens. Het geheel van het overleg met de gemeente Asten moet zijn vorm nog gaan vinden. Wij gaan er van uit dat dit in 2019 zijn beslag zal gaan krijgen.

[Deurne.](#)

In 2018 werd tweemaal overleg gevoerd met de heer H. Verhees, wethouder Volkshuisvesting te Deurne en de beleidsontwikkelaar Wonen van de gemeente Deurne mevrouw K. Duimelinks-Jansen. De onderwerpen voor de agenda werden wederzijds aangedragen, terwijl mevrouw Duimelinks-Jansen het overleg in besprekingsverslagen vastlegde. Wederzijds werd alle van belang zijnde informatie uitgewisseld en werden vragen beantwoord.

Vast onderdeel van de agenda is de toelichting op het gemeentelijk woningbouwprogramma door de wethouder en de beleidsontwikkelaar. Verdere van belang zijnde onderwerpen van overleg waren onder andere:

- Het Jaarverslag van HBO De Peel
- Het Beleidsplan 2018 van HBO De Peel
- Huurmaatregelen 2018
- Actualisatie Prestatieafspraken tussen de gemeente Deurne, de Woningbouwvereniging Bergopwaarts en huurdersorganisatie HBO De Peel
- Bestrijding ratten
- Actualisatie Woonvisie gemeente Deurne

Als algemeen onderwerp staat telkens "Uitwisseling informatie" op de agenda.

Onderwerpen als de huurdersavonden, de toewijzing van woningen, de vraag naar woningen, het lotingsysteem, de wijze waarop het overleg over de huurmaatregelen verloopt etc. behoren tot dit onderwerp op de agenda.

Gesteld mag worden dat het overleg met de gemeente Deurne in 2018 qua sfeer, inhoud en kwaliteit, volledig aan onze verwachtingen heeft voldaan.

[Helmond](#)

Bergopwaarts heeft ongeveer 200 huurwoningen in bezit in de gemeente Helmond. Op het totale huurwoningen bestand van Helmond is dit vanzelfsprekend als zeer gering te kwalificeren.

Er vindt dan ook geen bilateraal overleg plaats tussen onze organisatie en de gemeente Helmond. Wij nemen wel deel aan het overleg in de Commissie Wonen van de gemeente Helmond en aan het overleg over de Prestatieafspraken tussen de gemeente Helmond en de woningcorporaties die woningen verhuren in Helmond. Dit gebeurt mede op verzoek van de directie van Bergopwaarts. Zowel aan het overleg in de Commissie Wonen als aan het overleg van de Prestatieafspraken neemt onze voorzitter mevrouw Conny Raasveldt namens HBO De Peel deel.

Provinciale vergaderingen van de Nederlandse Woonbond

Zoals in ons vorige jaarverslag werd aangegeven is er een nieuwe vergaderindeling ontstaan voor de provinciale vergaderingen van de Nederlandse Woonbond. Voor Oost-Brabant vinden deze plaats in het kantoor van de Woonbond Zuid te Eindhoven. Alhoewel de opkomst nog niet is wat deze zou moeten zijn, ervaren wij deze indeling als positief. Aan deze vergaderingen neemt onze voorzitter Conny Raasveldt deel als vaste bezoeker, dit mede gezien het feit dat zij lid is van de Verenigingsraad van de Nederlandse Woonbond. Daarnaast nemen, roulerend, 1 of 2 andere bestuursleden aan deze vergaderingen deel. Het deelnemen aan deze vergaderingen zien wij als een soort van verplichting die je jezelf oplegt. Wanneer je lid bent van de organisatie Nederlandse Woonbond en je wilt op de hoogte blijven van de ontwikkelingen daarin en je wilt door je inbreng op de vergaderingen daar invloed op uitoefenen, dan moet je daar zijn. Dat was in 2018 zo en dat zal in 2019 zo blijven.

ADVISERING AAN BERGOPWAARTS

Algemeen

Zoals in ons Jaarverslag 2017 uitgebreid werd omschreven zijn de adviseringen die wij als bestuur van HBO De Peel momenteel naar de directie van Bergopwaarts uitbrengen de verwoording van datgene wat er in de overleggen daarover is overeengekomen en dus min of meer een formaliteit is geworden. In deze wijze van werken kunnen wij ons als bestuur zeer goed vinden.

In 2018 zijn de onderstaande adviseringen door ons uitgebracht:

Kansen en sanctiebeleid metropoolregio Eindhoven

In januari 2018 ontvingen wij, via Bergopwaarts, van het Platform corporaties metropoolregio Eindhoven de vraag: "De corporaties in de metropoolregio vragen uw advies op het voorliggende kansen en sanctiebeleid". Dit was, voor wat ons betreft, min of meer een soort van overval, omdat wij tot op dat moment over dit platform en deze vraag nog niets vernomen hadden. De regelingen die in dat concept werden voorgelegd vielen voor wat de huurders van Bergopwaarts betreft tot op dat moment onder het Convenant Tweede Kansbeleid dat wij met Bergopwaarts waren overeengekomen en waar Woningstichting Laarbeek en Stichting Goed Wonen ook bij aangesloten waren.

Over dit concept hebben wij aan het eind van de procedure een positief advies uitgebracht. Daar is echter wel een uitwisseling van gedachten aan vooraf gegaan. Wij waren tot op dat moment namelijk tevreden over inhoud, strekking en wijze van toepassing van de regelingen in het reeds genoemde Convenant Tweede Kansbeleid. In de uitwisseling van gedachten hierover werd ons duidelijk gemaakt, door Directeur-bestuurder mevrouw Liebers-van Rooy, dat Bergopwaarts bij de uitvoering van het nieuwe stuk zou blijven handelen in de geest van het eerdergenoemde Convenant. Met het oog daarop konden wij over het Kansen en Sanctiebeleid van de Metropoolregio een positief advies uitbrengen.

Huurmaatregelen per 1 juli 2018

De huurmaatregelen die per 1 juli 2018 van kracht zouden gaan worden zijn uitgebreid in overleg geweest in onze Algemene Bestuursvergaderingen begin 2018, met deelname daarin van de heren Kieft en Box, respectievelijk manager Wonen en Portefeuillebeheerder van Bergopwaarts. Daarin werd het volgende bereikt:

- De huurmaatregelen worden toegepast middels de zogenaamde huursombenadering. Daarbij is de afstand die de huidige huur heeft ten opzichte van de streefhuur voor de betreffende woning leidend. De huurmaatregelen kunnen daardoor uitvallen in een huurverlaging, geen verlaging of verhoging of een huurverhoging;
- De gemiddelde huurverhoging komt niet uit boven het inflatiepercentage over het jaar 2017, te weten 1,4%;
- De op te leggen huurverhoging worden afgetopt op het bedrag van € 10,00 per maand.

Over de hiervoor opgesomde huurmaatregelen hebben wij een positief advies uitgebracht.

In de maand december 2018 is duidelijk geworden dat de gemiddelde huurverhoging is uitgekomen op 1,34%, met een maximum van € 10,00 per maand.

CONTACT MET DE HUURDERS

Spreekuur

Het bestuur van HBO De Peel verzorgde ook in 2018 in haar kantoor iedere donderdagmorgen van 10.00 tot 12.00 uur een open inloopspreekuur, dat door voorzitter Conny Raasveldt en secretaris Ton van de Weerd werd ingevuld.

Zo werd in 2018 op 50 donderdagen spreekuur gehouden. Van dit spreekuur werd regelmatig, zij het in kleine aantallen, gebruik gemaakt door huurders.

Buiten de spreekuren was en is de HBO per telefoon en e-mail in 2018 te bereiken geweest. Er konden mondelinge boodschappen worden ingesproken wanneer het kantoor niet bemand was. Post, mail en telefoon werden vrijwel elke dag gecontroleerd en zo spoedig mogelijk beantwoord.

Wanneer huurders de voorkeur gaven aan een afspraak buiten de spreekuurtijden om dan was dat mogelijk, terwijl bij noodzakelijkheid de huurder ook in zijn of haar woonomgeving bezocht kon worden.

Meldingen van huurders

In het afgelopen jaar 2018 werden klachten en meldingen van huurders afgehandeld via de procedure die met Bergopwaarts in het verleden is afgesproken.

Meldingen over gebreken aan woningen, klachten over het toewijzen van woningen etc. werden door ons in eerste aanleg niet in behandeling genomen. Van huurders met een klacht werd verlangd dat zij eventuele problemen eerst in samenspraak met Bergopwaarts trachtten op te lossen.

Wanneer tussen een huurder en Bergopwaarts geen overeenstemming over een klacht kon worden bereikt en deze huurder zich met die klacht tot ons wendde, werd door ons een meldingsformulier ingediend bij het vaste aanspreekpunt van Bergopwaarts voor deze zaken.

In de melding werden de problemen en/of grieven van de huurder op een zo objectief mogelijke wijze weergegeven. Het geheel werd daarna opnieuw in behandeling genomen binnen Bergopwaarts. Het verwerken van meldingen van huurders op de hiervoor omschreven wijze werd zowel binnen onze HBO als Bergopwaarts als een juiste manier van werken gezien.

In 2018 werden door onze HBO in totaal 12 meldingen van huurders, zoals hiervoor omschreven, verwerkt. De mogelijkheid blijft echter bestaan dat na behandeling van de melding huurders, de huurder niet tevreden is over de afhandeling van zijn klacht. In dat geval werd de huurder gewezen op de mogelijkheid van het inschakelen van de Regionale Geschillencommissie en werd de huurder aangeboden, zo nodig, bij te staan in het opstarten van de procedure geschillencommissie.

Contact met huurders door contact- en informatieavonden

In 2018 zijn we doorgegaan met de nieuwe opzet van de huurdersavonden. Geen algemene huurdersavond in Deurne en in Asten, maar dichtbij de huurders in wijk of kerkdorp.

In 2018 werden totaal 3 huurdersavonden door ons bestuur georganiseerd. Deze werden gehouden in:

- St. Jozefparochie Deurne: 470 uitnodigingen – 1 bezoeker
- Helenaveen: 81 uitnodigingen – 2 bezoekers
- Houtenhoek Deurne: 475 uitnodigingen – 25 bezoekers

Het lijstje hierboven geeft op het eerste gezicht geen erg positieve indruk. Als bestuur word je hier vanzelfsprekend ook niet blij van.

We hebben echter besloten dat, wanneer we aan het einde van de omloop zijn – alleen Vlierden rest nog - en alle wijken en kerkdorpen hebben gehad, we het geheel van de avonden, de wijken en kerkdorpen én de aantallen bezoekers goed te bekijken en daar dan conclusies aan te gaan verbinden.

Op de gehouden huurdersavonden zijn de bezoekers in de gelegenheid gesteld de informatie uit ons programma tot zich te nemen. In de St. Jozefparochie gaf de bezoeker aan slechts van enkele zaken kennis te willen nemen.

Op de andere avonden zijn de huurders op de hoogte gebracht van de wijze waarop ons bestuur in elkaar steekt en functioneert, wat onze wettelijke fundamenten zijn, wat onze (on)mogelijkheden zijn en op welke wijze we deze toepassen.

Verder gaven we uitgebreid inzicht in de wijze waarop de jaarlijkse huurmaatregelen voor ons, de huurders, tot stand kwamen en in de toekomst tot stand zullen gaan komen. Ook werd in alle bijeenkomsten aandacht besteed aan het onderwerp Wonen en Zorg. Zoals eerder opgemerkt zal het onderwerp “Huurdersavonden”, in het kader van de contacten met de huurders, uitgebreid worden geëvalueerd.

[Huurders c.q. Bewonerscommissies](#)

In 2018 functioneerden er drie huurders- c.q. bewonerscommissies op complex-niveau binnen het woningbezit van Bergopwaarts.

[Bewonerscommissie De Molenberg te Deurne](#)

In het appartementencomplex De Molenberg te Deurne werkt een commissie die al jarenlang bestaat. De commissie is actief en verzorgt jaarlijks diverse activiteiten. De Molenberg beschikt over een eigen grote gemeenschappelijke ruimte, waarin ook wettelijke activiteiten plaatsvinden.

Wij hebben met enige regelmaat contact met een bestuurslid uit deze commissie en op verzoek ondersteunen wij deze commissie, meestal in facilitaire zin.

[Huurderscommissie Grande Monte te Deurne](#)

De huurderscommissie Grande Monte werd in 2011 opgericht en vertegenwoordigde de huurders van 73 appartementen in De Wolfsberg te Deurne. Deze commissie had een eigen overlegstructuur over met name genoemde zaken op complexniveau met de verhuurder Bergopwaarts. Gevraagd naar de huidige stand van zaken binnen deze commissie werd aangegeven dat de vier bestuursleden per 1 januari 2019 stoppen als bestuurslid van Grande Monte. De reden daarvan was gelegen in het feit dat er te weinig actieve leden waren en dat men zich onvoldoende serieus genomen voelde door Bergopwaarts zo deelde men ons mee. Hiermee eindigt vooralsnog het bestaan van de Bewonerscommissie Grande Monte.

[Bewonerscommissie De Parel te Deurne](#)

Sinds 1 oktober 2018 heeft het appartementencomplex De Parel te Deurne een Bewonerscommissie. Appartementencomplex De Parel ligt op de hoek van de Molenstraat en de Europastraat te Deurne en bestaat uit 37 appartementen. Dit complex werd eind 2017 opgeleverd. In bijeenkomsten van de huurders, waarbij Bergopwaarts en HBO De Peel vertegenwoordigd waren, werd het idee van een Bewonerscommissie geboren, besproken en uitgevoerd. Afsproken werd dat HBO De Peel de commissie op hun verzoek zal ondersteunen. Het bestuur van HBO De Peel heeft de commissie toestemming verleend om hun vergaderingen in het kantoor van de HBO te houden. Het appartementencomplex heeft namelijk geen gezamenlijke ruimte en het kantoor van HBO De Peel ligt op twee minuten loopafstand.

[Bewonerscommissie Noorderlicht te Helmond](#)

Bewonerscommissie Noorderlicht werd opgericht in 2014 en vertegenwoordigt de huurders in een complex van 70 appartementen aan het Nieuwveld te Helmond. Dit complex is gelegen naast het woonzorgcentrum De Eeuwsels van Savant, een gebouw dat ook door Bergopwaarts is gebouwd. Op verzoek van de commissie verleent ons bestuur waar nodig ondersteuning.

In overleg met Bergopwaarts zijn er in enkele appartementencomplexen waar geen sprake is van een bewonerscommissie, contactpersonen geworven. Dit geldt met name voor de woonservicezones in de St. Jozefparochie in Deurne en Liessel terwijl er ook een contactpersoon geworven is voor het appartementencomplex aan het Burg. Ruttenplein te Asten. Deze contactpersonen hebben een vast aanspreekpunt binnen Bergopwaarts. Huurderszaken die aandacht behoeven of waar overleg over dient te worden gevoerd, worden door deze contactpersonen gemeld, waarop actie wordt ondernomen. Sommige kleine zaken worden door deze personen zelf opgelost. Dit systeem functioneert vooralsnog goed.

Contact- en informatieblad “Huurders Informatie”

Van het contact- en informatieblad “Huurders Informatie” werden in 2018 twee edities uitgegeven, in de maanden juli en december. De huurders van Bergopwaarts kregen dit contact- en informatieblad thuisbezorgd.

Exemplaren werden ook verzonden naar de directie en de medewerkers van Bergopwaarts, de Raad van Commissarissen en de Ledenraad van Bergopwaarts, de wethouders van Moorsel en Martens te Asten en wethouder Verhees in Deurne en verder diverse andere voor onze organisaties van belang zijnde functionarissen, de Nederlandse Woonbond en enkele andere instanties en zusterorganisaties.

De inhoud en opmaak van Huurders Informatie werd geheel verzorgd door het bestuur van HBO De Peel. Ook de bezorging werd geregeld vanuit ons eigen bestuur. Dit alles om de kosten van het blad beheersbaar te houden.

Wij hebben op alle huurdersavonden die gehouden zijn in 2018 de mening gepeild bij de huurders over dit contact- en informatieblad. Wij vroegen met name naar de waardering voor de gekozen onderwerpen en de leesbaarheid. Verder vroegen wij of men, naast bijvoorbeeld de website van HBO De Peel, wel behoefte had aan een dergelijk blad. De mening van de huurders over alle hiervoor gestelde vragen bleek vrijwel onverdeeld hoogst positief. Wij maken daaruit op dat het van groot belang is om de uitgave van Huurders Informatie te continueren omdat het duidelijk voldoet aan het doel waarvoor het is opgezet: het onderhouden van contact met de huurders en het verstrekken van relevante informatie aan hen.

Website

Wat wij hierboven schreven over ons contact- en informatieblad Huurders Informatie geldt eigenlijk in gelijke mate voor onze website. Voorop staat het belang van het verschaffen van informatie aan de huurders van Bergopwaarts. En daarom lieten wij zowel Huurders Informatie als onze website www.hbodepeel.nl ook in 2018 weer graag naast elkaar bestaan.

Secretaris Ton van de Weerd is de administrator van de site en beheerde vrijwel de gehele inhoud daarvan. Op die manier kon het nieuws op de site zo actueel mogelijk worden gehouden. Eventueel noodzakelijke ondersteuning is dichtbij, te weten van onze webdesigner, SiteTurn uit Helmond.

Buiten het actuele nieuws zijn de Beleidsplannen, de Jaarverslagen, de Prestatieafspraken, diverse Wetenswaardigheden en zelfs alle edities van ons contactblad Huurders Informatie op onze site te vinden en werden direct na het verschijnen daarop geplaatst.

Privacy

In 2018 zijn de regelingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming van kracht geworden. Zonder daarbij op de details in te gaan is het secretariaat van HBO De Peel aangepast aan de daarin voorgeschreven regelingen. Omdat HBO De Peel een stichting is kent zij geen ledenbestand. Wij houden dus geen bestand bij van huurders van Bergopwaarts. Wanneer huurders ons benaderen en verzoeken om ondersteuning worden hun gegevens bij ons bekend. Daar vragen wij toestemming voor. Deze gegevens worden op geen enkele wijze geëxploiteerd en binnen redelijke termijnen vernietigd. Op onze website is een Privacyverklaring geplaatst die voldoet aan de daarvoor gestelde eisen. Bestuursleden van HBO De Peel hebben cursussen gevolgd die gericht waren op de toepassing van de voorschriften uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

ACTIVITEITEN VAN HET BESTUUR VAN DE HBO

Hieronder treft u een opsomming aan van de activiteiten en/of werkzaamheden die door één of meer bestuursleden van de HBO in het jaar 2018 werden ondernomen, uitgevoerd of waaraan werd deelgenomen:

Algemeen Bestuur vergaderingen van HBO De Peel met deelname van de manager Wonen van Bergopwaarts	12
Overige Algemeen Bestuur vergaderingen	6
Overleg Dagelijks Bestuur HBO De Peel	46
Inloopspreekuur kantoor HBO De Peel	50
Huurdersavonden HBO De Peel	3
Overleg met de Directeur-bestuurder van Bergopwaarts	2
Overleg met leden van de Raad van Commissarissen van Bergopwaarts	1
Activiteiten Bergopwaarts opening projecten etc.	10
Overleg met wethouder volkshuisvesting van Deurne, H. Verhees	2
Overleg met wethouder van Moorsel e Martens gemeente Asten	1
Overleg Gemeente Helmond en Commissie Wonen Helmond	4
Overleg Prestatieafspraken gemeente Helmond	7
Cursussen en symposia o.a. van de Nederlandse Woonbond	11
Netwerkbijkomsten Woonbond Zuid diverse onderwerpen	5
Regiosymposium van Woonbond Zuid Eindhoven	1
Provinciale vergaderingen van de Nederlandse Woonbond	3
Landelijke Huurdersdag Woonbond in Amersfoort	1
Overleg met Bergopwaarts en Bewonerscommissie De Parel Deurne	4

Overleg met Bergopwaarts en huurders Boletenplein Asten	5
Overleg over Prestatieafspraken Helmond	7
Overleg en/of ontmoetingen met wethouders Helmond	3
Evaluatie Regionale Geschillen Commissie	1
Zitting van de Huurcommissie Eindhoven	1
Bijwonen zitting Raadscommissie Wonen gemeente Deurne	1
Overleg Platform Aardgasloos Eindhoven	1
Werkzaamheden voor contact- en informatieblad Huurders Informatie	4
Werkzaamheden onderhoud, vernieuwing, opknappen kantoor HBO De Peel	<u>10</u>
Totaal	202

Het totaal aantal activiteiten en/of werkzaamheden waaraan één of meer bestuursleden van HBO De Peel aan deelnamen in 2018

bedroeg: **202!**

LIDMAATSCHAP VAN DE NEDERLANDSE WOONBOND

Als HBO Deurne-Asten en daarna als HBO De Peel zijn wij al heel erg lang lid van de Nederlandse Woonbond. De contributie voor dit lidmaatschap is, naar onze mening, vrij hoog te noemen. Voor het jaar 2018 bedroeg deze contributie € 6983,26. Uitgangspunt van ons bestuur bij dit lidmaatschap is gelegen in het feit dat wij de mening zijn toegedaan dat wanneer huurders zich in een dergelijke organisatie hebben verenigd, je dan een vuist kan maken om namens een groot aantal leden je stem in “Den Haag” te laten horen. In dat verband is het ook goed te kunnen melden dat op 22 december 2018 de Woonbond met Aedes, de koepel van woningcorporaties, een Sociaal Huurakkoord heeft afgesloten. Daarin is bepaald dat de huurstijgingen de komende jaren niet hoger mag zijn als het inflatiepercentage van het jaar daarvoor. Onze contacten met de Nederlandse Woonbond verlopen veelal via het kantoor en de medewerkers van de Woonbond Zuid, gevestigd te Eindhoven. In dat kantoor worden de zogenaamde Provinciale Vergaderingen van Oost-Brabant gehouden. Verder vinden er netwerkbijeenkomsten met diverse thema’s plaats en er worden ook cursussen gehouden. Deze cursussen worden veelal georganiseerd door het WKA, het Woonbond Kennis en Adviescentrum. Soms lukt het ons om – samen met collega besturen uit de regio - een dergelijke cursus in ons kantoor te organiseren. Dat drukt de kosten per deelnemer aanzienlijk en heeft als voordeel dat het onderwerp zelfgekozen kan worden en het hele bestuur tegelijk deel kan nemen.

VERTEGENWOORDIGING IN OF OP VOORDRACHT VAN HBO DE PEEL

[Verenigingsraad Nederlandse Woonbond](#)

Onze voorzitter, mevrouw Conny Raasveldt, heeft sinds september 2013 zitting in de Verenigingsraad van de Nederlandse Woonbond, het hoogste besluitvormende orgaan van deze bond. Zij werd daartoe aangezocht.

[Commissie Wonen Helmond](#)

Voorzitter mevrouw Raasveldt had ook in 2018 zitting in de Commissie Wonen van de gemeente Helmond. Op verzoek van de secretaris van deze commissie vertegenwoordigde zij ook de huurdersorganisaties van de vijf niet in Helmond gevestigde woningcorporaties met woningbezit in Helmond in deze commissie.

[Overleg over de Prestatieafspraken met de gemeente Helmond](#)

Bergopwaarts bezit een klein aantal woningen in Helmond, in aantal ongeveer 200. Afgezet tegen het totaal van het aantal woningen in Helmond is dit zeer gering te noemen. Een logisch gevolg hiervan is dat het aandeel van ons bestuur in het overleg over deze Prestatieafspraken evenredig daaraan is. Bergopwaarts was in dit overleg vertegenwoordigd en stelde er prijs op dat ook ons bestuur aan dit overleg deel zou nemen. Het is mede daarom dat onze voorzitter in 2018 HBO De Peel vertegenwoordigde in dit overleg.

[Voordracht voor de Raad van Commissarissen van Bergopwaarts](#)

In de Raad van Commissarissen zijn twee zetels beschikbaar voor personen die op een bindende voordracht van HBO De Peel benoemd worden.

De commissarissen die op voordracht van ons bestuur in de Raad van Commissarissen van Bergopwaarts zitting hebben, zijn mevrouw mr. N. Ogg, advocaat te Eindhoven en de heer drs. E.A.H. Delsing, voorzitter Raad van Bestuur zorginstelling Land van Horne te Weert.

Alhoewel deze twee commissarissen op zogenaamde “huurderszetels” zitten, functioneren zij in de Raad van Commissarissen zonder “last of ruggespraak”.

BEREIKBAARHEID VAN DE HBO VOOR DE HUURDERS

Huurders konden ook in 2018 op diverse manieren in contact komen met HBO De Peel. Over deze manieren werd ook uitgebreid geschreven in de edities van het contactblad Huurders Informatie. De mogelijkheden tot contact waren de volgende:

1. Bezoek op het kantoor. Iedere donderdag was er open spreekuur van 10.00 tot 12.00 uur in het kantoor aan de Stijn Streuvelslaan 48a te Deurne. Er kon telefonisch om een ander tijdstip verzocht worden;
2. Er kon telefonisch contact opgenomen worden via 0493-323200 (indien het kantoor niet bezet was kon er een boodschap worden achtergelaten);
3. Geschreven correspondentie kon worden gericht aan het bestuur van de HBO, Stijn Streuvelslaan 48a, 5751 XZ Deurne. De secretaris controleerde vrijwel dagelijks de binnengekomen post en verwerkte deze direct;
4. Via het e-mailadres bestuur@hbodepeel.nl en de contactlink op de website was de HBO ook bereikbaar. Ook de e-mail werd vrijwel dagelijks gecontroleerd en behandeld.

HUISEVESTING EN KANTOORFACILITEITEN

De ruimte waarin de HBO De Peel kantoor houdt, mag als “goed” worden gekwalificeerd. Met vereende krachten van de bestuursleden is het kantoor begin 2018 opgeknapt. Er werd grote schoonmaak gehouden, er werd geschilderd en getext en er werd nieuw kantoormeubilair aangeschaft.

Bereikbaarheid en parkeerruimte zijn goed. Oppervlakte en indeling voldoen vooralsnog aan onze eisen. De kantoorapparatuur, zoals computers, printers en overige apparatuur zijn aanwezig en zijn in het jaar 2018 aangepast aan de eisen van deze tijd.

NASCHRIFT

In de inleiding stelden wij dat we als HBO De Peel geen spectaculair 2018 hebben meegemaakt, dat je als huurder wel goed zit bij Bergopwaarts en dat het met Bergopwaarts als woningcorporatie wel goed gaat. Zijn deze drie stellingen juist en worden zij onderbouwd in dit jaarverslag over 2018? U, de lezer, mag het zeggen.

Als bestuursleden van HBO De Peel hebben wij er in ieder geval alles aan gedaan wat binnen onze mogelijkheden lag, om de belangen van de huurders en woningzoekenden bij onze verhuurder Bergopwaarts zo goed mogelijk te behartigen. Er blijft natuurlijk wel wat te wensen over, maar gezien de maatregelen die voor de deur staan in verband met het totale energiegebeuren, moeten we eerst dat maar eens op een goede manier zien door te komen. Een hele kluit, maar we gaan er tegenaan!!

Deurne, 9 januari 2019,

Namens het bestuur van Huurders Belangen Organisatie De Peel,

C.N.E. Raasveldt, voorzitter,
w.g.

A.J. van de Weerd, secretaris.
w.g.